

## El Banco Nacional de México

Suc. 373 AMECA JAL  
C J GUADALUPE VAZQUEZ 18  
CENTRO M

0002869

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMEN**  
CLL CORREGIDORA 500  
AMECA CENTRO CHM  
46600 AMECA, JALISCO C.R.46601

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

### RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2017
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7846123076	\$5,371,980.95	\$4,357,496.61
CLABE Interbancaria	002326700134894494		

### CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

**RESUMEN DEL:** 01/ABR/2017 AL 30/ABR/2017

CONTRATO	7846123076	
Saldo Anterior		\$5,371,980.95
( + ) 20 Depósitos		\$585,786.39
( - ) 50 Retiros		\$1,600,270.73
<b>SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2017</b>		<b>\$4,357,496.61</b>

Saldo Promedio	\$4,519,902.16
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

#### RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7001 3489449

RETIROS

\$1,600,270.73

DEPOSITOS

\$585,786.39

### DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			5,371,980.95
03 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040300018355 A BANCO BAJIO AL BENEF. ROSA MARIA,VERA/CURIEL SU REF.0000538 pago de factura 538 085900183554309373 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:47 SUC 0519	21,057.00		
03 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040300032107 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. RAFAEL ,GARCIA/CASTRO SU REF.0008748 pago factura			

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	085900321074309372 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 09:42 SUC 0519	3,500.01		
03 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040300101180 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. RAFAEL ,GARCIA/CASTRO SU REF.0007742 pago factura 7742 085901011804309379 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:36 SUC 0519	3,800.01		
03 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017040300101178 A098 AL BENEF IGNACIO,JIMENEZ/LUQUIN SU REF.0000101178 A098 00005256781101280696 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0519	1,856.00		
03 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017040300101179 51722 AL BENEF ACERVICS CONSTRUC SA DE CV SU REF.0000101179 51722 00000000000004015954 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:16 SUC 0519	128,064.00		5,213,703.93
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500042670 A BANCO SANTANDER AL BENEF. FRANCISCO JAVIER,PEREZ/FLORES SU REF.0058748 PAGO FACTURA ECA 2017 PLAYERAS 085900426704309577 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 10:49 SUC 0519	5,707.20		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040500042669 A BANCO AZTECA AL BENEF. JOSE FLORENCIO,VELAZQUEZ/ SU REF.0003886 PAGO FACTURA 3886 ECA 2017 085900426694309576 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 10:49 SUC 0519	16,240.00		
05 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017040500126265 51746Y51745 AL BENEF ACERVICS CONSTRUC SA DE CV SU REF.0000000002 51746Y51745 00000000000004015954 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:56 SUC 0519	40,639.49		5,151,117.24
06 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040600081299 A BANCO HSBC AL BENEF. HIDROLOGIA, PERFORACION Y GESTION DEL AGUA S.A. DE SU REF.0000379 PAGO FACTURA ESTUDIO PARA POZO 085900812994309679 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:42 SUC 0519	8,120.00		
06 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040600081300 A BANCO BBVA			

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	BANCOMER AL BENEF. MARIA SANTOS,AGUILAR/PRUDENCIO SU REF.0000343 PAGO FACTURA 085900813004309674 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:42 SUC 0519	2,714.40		
06 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017040600109762 _ AL BENEF BERTHA GABRIELA,BECERRA/MEJIA SU REF.0000000001 _ 00000000000005479953 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:56 SUC 0519	546.06		5,139,736.78
07 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017040700102565 REP CAJA AL BENEF JORGE ENRIQUE,SALAZAR/GUZMAN SU REF.0000102565 REP CAJA 00005256781836707799 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:37 SUC 0519	3,749.90		
07 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017040700179556 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL DE ZAPOPAN SA DE CV SU REF.0000003 PAGO FACTURAS 6135 6109 Y 6087 085901795564309774 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:04 SUC 0519	59,275.77		5,076,711.11
11 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017041100014300 A BANCO BAJIO AL BENEF. ROSA MARIA,VERA/CURIEL SU REF.0000544 PAGO FACTURA 544 085900143004310172 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:42 SUC 0519	11,161.00		
11 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017041100014302 A BANCO BAJIO AL BENEF. ROSA MARIA,VERA/CURIEL SU REF.0000547 PAGO FACTURA 547 085900143024310170 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:42 SUC 0519	12,882.10		
11 ABR	PAGO A TERCEROS 15696 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:52 SUC 0519	743.00		
11 ABR	PAGO A TERCEROS 16050 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:55 SUC 0519	28,468.00		
11 ABR	PAGO A TERCEROS 16404 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:57 SUC 0519	69,290.00		
11 ABR	PAGO A TERCEROS 17060 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000			

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
11 ABR	HORA 09:00 SUC 0519	65,444.00		
	PAGO A TERCEROS 17419 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:03 SUC 0519	61,684.00		
	PAGO A TERCEROS 17705 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:04 SUC 0519	12,166.00		
	PAGO A TERCEROS 18098 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:06 SUC 0519	57,493.00		
	PAGO A TERCEROS 18562 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:09 SUC 0519	27,868.00		
	PAGO A TERCEROS 19116 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:12 SUC 0519	110,338.00		
	PAGO A TERCEROS 19561 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:14 SUC 0519	7,561.00		
	PAGO A TERCEROS 20066 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:17 SUC 0519	55,111.00		
	PAGO A TERCEROS 20595 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:19 SUC 0519	64,551.00		
	PAGO A TERCEROS 21036 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:22 SUC 0519	56,253.00		
	PAGO A TERCEROS 21521 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:24 SUC 0519	67,085.00		
	PAGO A TERCEROS 22530 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:29 SUC 0519	21,051.00		
	PAGO A TERCEROS 22954 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:30 SUC 0519	38,521.00		
	PAGO A TERCEROS 23334 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:32 SUC 0519	18,011.00		
	PAGO A TERCEROS 23694 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
11 ABR	HORA 09:34 SUC 0519	18,144.00		
	PAGO A TERCEROS REF.			
	0017041100110526 3 AL BENEF			
	JUAN CARLOS,RUBIO/ROSAS SU			
	REF.0000000003 3			

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000000000005524932			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:37 SUC 0519	37,944.98		
11 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER			
	POR ORDEN DE SISTEMA DEL AGUA			
	DE SAN MARTIN REF.0000031			
	RENTA DE VACTOR RASTREO:			
	BNET01001704110000180163			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:05 SUC 0859		5,595.84	4,240,536.87
12 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0017041200069614 PAGO			
	REFRENDOS AL BENEF JORGE			
	ENRIQUE,SALAZAR/GUZMAN SU			
	REF.0000069614 PAGO REFRENDOS			
	00005256781836707799			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:55 SUC 0519	2,996.00		
12 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF			
	0017041200069615 A BANCO			
	BANORTE/IXE AL BENEF. COMISION			
	,ESTATAL DEL /AGUA JALISCO SU			
	REF.0000004 PAGO MENSUALIDAD			
	ABRIR CONVENIO			
	085900696154310275			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:55 SUC 0519	68,856.41		
12 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF			
	0017041200069616 A BANCO HSBC			
	AL BENEF. JOSE			
	MANUEL,GARCIA/AGUILAR SU			
	REF.0000889 PAGO DE FACTURA			
	ECA 2017 085900696164310271			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:55 SUC 0519	2,200.00		
12 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF			
	0017041200069617 A BANCO			
	BANORTE/IXE AL BENEF.			
	SERVICIOS,ESPECIALIZADOS/DEL			
	VALLE SU REF.0000599 PAGO DE			
	FACTURA 085900696174310275			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:55 SUC 0519	21,542.95		
12 ABR	PAGO DE SERVICIO 71865 PAGO DE			
	IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:59 SUC 0519	32,487.00		
12 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0017041200206624 2 AL BENEF			
	ACERVICS CONSTRUC SA DE CV SU			
	REF.0000000002 2			
	0000000000004015954			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:55 SUC 0519	15,950.00		
12 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF			
	0017041200206627 A BANCO BAJIO			
	AL BENEF. PEDRO,MEDINA/BECERRA			
	SU REF.0000242 PAGO FACTURA			
	LABORATORIO 085902066274310275			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 14:55 SUC 0519	2,128.60		4,094,375.91
24 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042400046110 A BANCO BBVA BANCOMER AL BENEF. FIERRO Y,LAMINA /DE LOS ALTOS SU REF.0104143 PAGO FACTURA 104143 085900461104311476 CAJA 0062 AUT 00000000			
24 ABR	HORA 10:41 SUC 0519	331.97		
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:02 SUC 0373		15,384.51	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:05 SUC 0373		15,381.35	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:11 SUC 0373		23,268.78	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:13 SUC 0373		39,027.55	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:14 SUC 0373		59,523.02	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:17 SUC 0373		34,532.52	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:18 SUC 0373		23,399.96	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:20 SUC 0373		28,845.10	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:22 SUC 0373		37,832.42	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:24 SUC 0373		16,838.49	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:25 SUC 0373		23,796.77	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:27 SUC 0373		36,945.55	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
24 ABR	HORA 13:29 SUC 0373		34,378.62	

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
24 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017042400138731 51846 AL BENEF ACERVICS CONSTRUC SA DE CV SU REF.0000051846 51846 00000000000004015954 CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:50 SUC 0519	16,530.00		4,466,668.58
25 ABR	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 00000000			
	HORA 09:30 SUC 0373		9,000.00	
25 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017042500048689 51857 AL BENEF ACERVICS CONSTRUC SA DE CV SU REF.0000051857 51857 00000000000004015954 CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:01 SUC 0519	145,000.00		
25 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042500068927 A BANCO BANORTE/IXE AL BENEF. FRANCISCO ,HERNANDEZ/RAMIREZ SU REF.0000624 PAGO DE FACTURA 624 085900689274311578 CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:00 SUC 0519	16,553.20		
25 ABR	PAGO INTERBANCARIO REF 0017042500127885 A BANCO BANORTE/IXE AL BENEF. SERVICIOS,ESPECIALIZADOS/DEL VALLE SU REF.0005869 PAGO FACTURA COMBUSTIBLE 085901278854311579 CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:38 SUC 0519	8,277.20		4,305,838.18
27 ABR	PAGO A TERCEROS 88953 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0519	856.00		
27 ABR	PAGO A TERCEROS 89797 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:31 SUC 0519	868.00		4,304,114.18
28 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0017042800249652 92 AL BENEF HECTOR,RODRIGUEZ/ACEVES SU REF.0000000092 92 00000000000003546285 CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:50 SUC 0519	8,906.48		
28 ABR	PAGO DE SERVICIO 252484 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:54 SUC 0519	119,747.00		
28 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL CAJA 0001 AUT 05443849			
	HORA 15:42 SUC 0373		41,166.82	
28 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA JAL			

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0001 AUT 05443849			
	HORA 15:47 SUC 0373		23,180.47	
28 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05443849			
	HORA 15:52 SUC 0373		58,422.03	
28 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05443849			
	HORA 16:02 SUC 0373		17,348.64	
28 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. AMECA			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05443849			
	HORA 16:06 SUC 0373		41,917.95	4,357,496.61

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

**Aviso importante de su cuenta**

Apreciable Cliente. Por disposición oficial, necesitamos su ayuda para actualizar su expediente. Es importante que acuda a la sucursal de su preferencia, donde un ejecutivo con gusto le atenderá.

No deje que se agote el plazo, de no realizar la actualización de sus datos, su contrato podría darse por terminado.

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.



**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SAT**

||1.0|230CA920-178C-4057-8DCD-0F665C74DC5E|2017-04-30T18:44:40|K5K2ywhxTTGe5HkoSotnzKIaJgiBRgIwhPM/XjoJupHKQ1X6f2CWJ+0Zcy6vFNi8K9a1KywjHIVei8wyWj1jOdDcrVcUoRDDzD5aBytDa+Mo9NfBtPjzTqQTfI0Pvedij25joHmcWPgC413TrMpkCrSWYUKw4OXI8JSCIGKR1SbcynVfY9m3fPJUdKt+uAHzmmKGY/tMGI7q5lIYAd5se5Avp3eb7Jpy/cr3h4UgLW4TXfhqPPvXoOJkhCs/QGjyGSroNLV2/anjCK34dIS078JWfpOPdsOwBzA/jdxyh3ff1+OYNJkIXW1kpkK+UgCwIj6TQ8V++ia987OUJgAw==|00001000000300627194|ZAWQu8mzdnZBVHQVT1JHBA9PI1okdfs27Du60pGkXXzdMqGIUw9Tr20MeTLN+yWv8QtWPKTjDglEc6IL0v+sIC5FvXEI1BdrI3njZyXbussPIVwadHcErX2FpRhltzzSktN2SLDbxaJ1r8scrAklq54Mr2aBRaIuhN5TOE1WaVs=|

UUID 230CA920-178C-4057-8DCD-0F665C74DC5E  
 FECHA 2017-04-30  
 RFC SAP070223QK0

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



K5K2ywhxTTGe5HkoSotnzKIaJgiBRgIwhPM/XjoJupHKQ1X6f2CWJ+0Zcy6vFNi8K9a1KywjHIVei8wyWj1jOdDcrVcUoRDDzD5aBytDa+Mo9NfBtPjzTqQTfI0Pvedij25joHmcWPgC413TrMpkCrSWYUKw4OXI8JSCIGKR1SbcynVfY9m3fPJUdKt+uAHzmmKGY/tMGI7q5lIYAd5se5Avp3eb7Jpy/cr3h4UgLW4TXfhqPPvXoOJkhCs/QGjyGSroNLV2/anjCK34dIS078JWfpOPdsOwBzA/jdxyh3ff1+OYNJkIXW1kpkK+UgCwIj6TQ8V++ia987OUJgAw==

**SELLO DIGITAL SAT**

ZAWQu8mzdnZBVHQVT1JHBA9PI1okdfs27Du60pGkXXzdMqGIUw9Tr20MeTLN+yWv8QtWPKTjDglEc6IL0v+sIC5FvXEI1BdrI3njZyXbussPIVwadHcErX2FpRhltzzSktN2SLDbxaJ1r8scrAklq54Mr2aBRaIuhN5TOE1WaVs=

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122  
 EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
 Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020  
 Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
 Correo electrónico: [resuelvpymes@citibanamex.com](mailto:resuelvpymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

- ° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
  - ° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

## Aviso importante

Estamos mejorando nuestro servicio de BancaNet Empresarial.

### Apreciable Cliente:

Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, le informamos que BancaNet Empresarial dejará de utilizar la tecnología Java en su operación. Esto favorecerá la compatibilidad con los navegadores más actuales y mejorará tiempos de respuesta.

Por tal motivo es necesario que actualice su navegador a cualquiera de las siguientes versiones: Microsoft Internet Explorer® 11, Microsoft Edge® 1, Google Chrome® 49, Mozilla Firefox® 46, Safari® 9.1.

De no realizar la actualización correspondiente, podría verse afectada la operación de BancaNet Empresarial.

Tome en cuenta que estos cambios modificarán la forma de operar en:

- 1. Pago SUA por archivo:** actualmente usted selecciona un archivo dentro de la carpeta en la que se encuentran los archivos SUA y automáticamente todos son importados. Al dejar de usar Java, deberá seleccionar todos los archivos dentro de la carpeta que desee importar (puede hacerlo mediante el uso de las teclas ctrl+shift+fin).
- 2. Convertidor de archivos:** actualmente el archivo convertido se guarda en la misma ruta que el archivo origen; sin la tecnología Java, el archivo se guardará de forma predeterminada en la carpeta de "Descargas", o bien, usted podrá elegir la carpeta donde guardarlo (con excepción de Safari®).

Si tiene dudas o requiere más información, comuníquese a Citibanamex Resuelve:

**Corporativo, Empresarial y Gobierno**  
Cd. de México: 2226 1111  
Otra ciudad: 01 800 111 1122  
EUA y Canadá: 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**  
Cd. de México: 1226 8867  
Otra ciudad: 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos  
de 09:00 a 16:30 horas  
resolvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y estamos seguros que este cambio mejorará su experiencia.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Mayo de 2017.

## Información importante

### Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le solicitan información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bóveda.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros.) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor contacte a su Ejecutivo de Relación o comuníquese a Citibanamex Resuelve.**

**Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México 2226 1111  
 Otra ciudad del país 01 800 111 1122  
 EUA y Canadá 1 855 295 7093  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México 1226 8867  
 Otra ciudad del país 01 800 111 2020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de abreviaturas

1ER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNI/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CN/CHE	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERB
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP-P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/BLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DONI	DOMICILIACION

DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORANEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GTOS	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZONT	FONDO DE DINERO IDANAMEX
HORIZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IDC	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO
IMP	IMPUESTOS
IMP.MH	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M. N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA

PROG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSIC	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETROS
REV	REVOCACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	Salvo BUEN COBRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDD	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.